

# 晶華國際酒店集團-晶泉丰旅、捷絲旅

## 實習需求名額

填表日期：114 年 08 月 04 日

基本資料與福利制度			
公司名稱	晶華國際酒店股份有限公司 (合約用印資料)		
公司地址	台北市中山區中山北路二段 39 巷 3 號		
公司電話	02-25215000	統一編號	04268726
負責人	潘思亮	職稱	董事長
飯店名稱	礁溪晶泉丰旅、北投晶泉丰旅 捷絲旅(臺大尊賢館、西門館、礁溪館)		
飯店地址	捷絲旅臺大尊賢館-台北市大安區羅斯福路四段 83 號 捷絲旅西門館-台北市中正區中華路一段 41 號 捷絲旅礁溪館-宜蘭縣礁溪鄉德陽路 24 巷 8 號 礁溪晶泉丰旅-宜蘭縣礁溪鄉溫泉路 67 號 北投晶泉丰旅-台北市北投區泉源路 19 號		
簡介	<p>晶華國際酒店集團旗下擁有世界頂級酒店—Regent Taipei、、兩岸三地華人市場的首選—Silks Place (晶英) 以及強調便利與舒適的商務設計型旅店—Just Sleep (捷絲旅) 三個酒店品牌。每個品牌均致力於創造卓越的經營績效以及顧客滿意度。</p> <p>晶泉丰旅為晶華國際酒店集團首個以精品溫泉度假酒店為定位的品牌。鎖定喜歡城市度假、追求靜謐、獨享住宿體驗的客群，晶泉丰旅期盼打造出一個可以全面解放身心靈的私密休憩空間，讓旅客們就近便能暫時遠離城市的喧囂。</p> <p>捷絲旅為晶華國際酒店集團旗下之品牌，截至目前共有 9 間分館，分布於台北、宜蘭、花蓮、台南與高雄。擁有一致性的捷絲旅品牌核心，同時各自結合周邊商圈、景點，提供獨一無二的服務與風格。我們的目標是讓更多旅客認識捷絲旅，，城市中親民、便捷、精緻的旅店，成為城市旅人的住宿首選</p>		
聯絡人	礁溪-吳宜青經理 北投-許文賓副理 台北-張雅雯主任		
電話	03-9102000 分機 8806 02-77355008 分機 8383 02-66100120 分機 8806	傳真	03-9102009 02-77355009 02-66100127
信箱	礁溪-mika.wu@wellspringbysilks.com 北投-tim.hsu@wellspringbysilks.com 台北-jenny.chang@justsleephotels.com		
實習津貼	實習津貼 30,000 元		
時數	輪班 每天 8 小時 每週 40 小時		
休假	依勞基法規定	制服	提供

	(月休 9-10 天)		
膳食	伙食津貼 3,000 元/月	住宿	有，依地區及房型不同 計費\$1,000~\$2,500/月
保險	勞健保		
備註	訓練： 1. 共同訓練：新人職前訓練、新人入門訓練、90 天夥伴養成 2. 專業訓練：顧客意見處理、排房技巧、款待服務 3. 跨部門/跨單位多職能學習 福利： 1. 集團優惠住宿房價 2. 慶生會 3. 生日禮金 4. 三節禮金 5. 員工旅遊補助 6. 春酒 7. 畢業後轉任正職除承認實習年資，服務滿一年提供獎金 \$10,000 元		

實習職缺及名額調查表

實習地點	部門	職缺	人數	工作內容	其他需求
台北： 臺大、西門、 北投晶泉丰旅  宜蘭： 礁溪晶泉丰 旅、礁溪	客務部	櫃檯接待員	8	1. 櫃檯接待服務 2. 旅遊諮詢服務 3. 協助館內活動執行	1. 個性活潑，喜歡跟人接觸 2. 具外語能力佳
	客務部	活動指導員	6	1. 協助櫃檯接待服務 2. 館內活動規劃及執行 3. 館內 DIY 體驗教學	1. 個性活潑，喜歡跟人接觸 2. 有活動規劃或主持經驗佳
	房務部	房務員/湯區管理員	8	1. 客房/湯區清潔整理 2. 公共區域清潔 3. 備品庫存管理	
	訂房中心	訂房員	2	1. 網路與電話訂房事宜 2. 處理顧客訂房需求 3. 訂房報表確認與製作	1. 具外語能力 2. 口齒清晰及良好溝通能力
	業務部	業務助理	2	1. 處理客戶訂單 2. 部門文件處理 3. 各類佣金、費用報支	具文書處理能力
	餐飲部	餐飲服務員	8	1. 餐廳外場服務 2. 領台接待迎賓 3. 環境清潔整理	
	餐飲部	助理廚師	6	1. 食材前期備置 2. 餐食烹調 3. 廚房環境衛生管理	具中(西)餐丙級證照